

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

ASSOCIAZIONE
ALBERGATORI SERVIZI
SOC. COOP

BILANCIO SA 8000

Aggiornato al 23/12/2014

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

1. GLI STAKEHOLDER

Un'associazione ha numerose relazioni con soggetti interni ed esterni alla propria struttura, che ne costituiscono la base di azione per tutte le proprie attività.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di comunicazione rivolto sia all'interno che all'esterno della struttura aziendale ma è anche un rendiconto consuntivo degli investimenti sociali, voluto dall'Associazione Albergatori Servizi affinché i suoi interlocutori avessero un approfondito riscontro di tutte le attività nelle quali AAS è coinvolta e/o di cui si fa promotrice.

L'Associazione Albergatori Servizi, nell'esercizio delle proprie attività, intreccia una fitta rete di rapporti con una pluralità di soggetti, comunemente detti stakeholder: tali soggetti sono **gli associati, le risorse umane, i fornitori, le istituzioni pubbliche e private, le comunità**; indirettamente le attività dell'Associazione coinvolgono altri soggetti, altresì portatori di interessi: **i dipendenti degli associati e i clienti degli stessi.**

Per ogni stakeholder precedentemente individuato è possibile individuare le seguenti attese di questi ultimi nei confronti dell'AAS.

ASSOCIATI:

- Rapporto fiduciario;
- Parità nell'accesso ai servizi;
- Trasparenza nelle condizioni di associazione;
- Equità e Trasparenza delle tariffe e della quota di associazione;
- Ampia gamma di servizi;
- Ricerca di nuovi servizi da proporre;
- Qualità del servizio;
- Continuità del servizio;
- Efficienza nell'erogazione del servizio;
- Ascolto dei suggerimenti/reclami;
- Comunicazione diffusa, chiara e trasparente;
- Cortesia

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

Principali Obiettivi 2015

- Diffusione della politica per la Responsabilità Sociale e del Bilancio Sociale con la disponibilità continua sul sito internet e con l'invio per posta o e-mail a chiunque lo richieda;

RISORSE UMANE:

- Gestione secondo principi etici, come espresso dalla Politica di Responsabilità Sociale;
- Pari opportunità di sviluppo professionale;
- Rispetto delle normative di Tutela della Salute e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro;
- Soddisfazione del ruolo ricoperto;
- Opportunità di carriera;
- Retribuzione adeguata al ruolo ricoperto;
- Orario di lavoro flessibile alle esigenze dei lavoratori;
- Formazione adeguata al ruolo ricoperto, tenendo conto anche delle aspirazioni di carriera e di svolgimento di compiti maggiormente gratificanti professionalmente;
- Comunicazione interna efficace, diffusa e trasparente.

Principali Obiettivi 2015

- Controllo dei parametri dinamici fissati;

FORNITORI

- aumento degli ordini effettuati;
- rafforzamento del rapporto;
- qualità del rapporto;
- puntualità nel pagamento;
- chiarezza, rapidità e trasparenza delle procedure.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

Principali Obiettivi 2015

- Diffusione della politica per la Responsabilità Sociale e del Bilancio Sociale con la disponibilità continua sul sito internet e con l'invio per posta o e-mail a chiunque lo richieda;

ISTITUZIONI E COMUNITA'

- correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività;
- dialogo partecipativo;
- rapporti con le associazioni di categoria;
- rapporti con i sindacati;
- rapporti con le ONG, particolarmente quelle presenti nel territorio;
- erogazioni di servizi migliorativi della sostenibilità ambientale (riduzione dei rifiuti, dei consumi di energia, dei consumi di acqua, del consumo di materie prime, delle emissioni in atmosfera, etc.) e della Responsabilità Sociale dei soci;
- attività di raccordo tra esigenze dei soci e compiti istituzionali ed aspettative della comunità;
- Attività istituzionale volta alla valorizzazione del territorio.

Principali Obiettivi 2015

- Diffusione della politica per la Responsabilità Sociale e del Bilancio Sociale con la disponibilità continua sul sito internet e con l'invio per posta o e-mail a chiunque lo richieda;

DIPENDENTI ASSOCIATI

- rapidità, efficienza ed efficacia nell'effettuazione dei servizi che riguardano le loro prestazioni professionali e le loro esigenze di formazione;
- comunicazioni chiare e trasparenti;
- attività di sensibilizzazione dei propri associati verso risultati ed obiettivi di Responsabilità Sociale;

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

- impedire discriminazioni in base al sesso, l'età, la religione, la nazionalità o di qualunque altro genere;
- impedire che si instaurino rapporti di lavoro in cui non vengono rispettate le normative previste dalla legislazione vigente sia in tema di Diritto del Lavoro che in tema di Sicurezza e Tutela della Salute dei lavoratori.

Principali Obiettivi 2015

- Diffusione della politica per la Responsabilità Sociale e del Bilancio Sociale con la disponibilità continua sul sito internet e con l'invio per posta o e-mail a chiunque lo richieda;
- Errori nella compilazione dei cedolini < 3,5% del totale dei cedolini;
- Mantenimento dei tempi di espletamento delle pratiche riguardanti i dipendenti degli associati (obiettivo non quantificato specificatamente ma inserito in un più generico obiettivo di riduzione dei tempi di espletamento delle pratiche).

CLIENTI DEGLI ASSOCIATI

- rapidità, efficienza ed efficacia nell'effettuazione delle pratiche inerenti l'assunzione/il licenziamento dei dipendenti degli associati;
- attività di sensibilizzazione verso obiettivi di Qualità e di Responsabilità Sociale degli associati;
- erogazione di servizi che migliorino l'ambiente e che valorizzino il territorio.

Sulla base delle aspettative qui indicate verranno, annualmente, individuati degli obiettivi di Responsabilità Sociale che saranno valutati e commentati

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

Principali Obiettivi 2015

- Diffusione della politica per la Responsabilità Sociale e del Bilancio Sociale con la disponibilità continua sul sito internet e con l'invio per posta o e-mail a chiunque lo richieda;

Per facilitare, inoltre, il raggiungimento dei principali Obiettivi per la Responsabilità Sociale precedentemente indicati sono stati, inoltre, individuati gli obiettivi del Sistema di Gestione riguardanti temi come (ma non solo):

- ✓ l'efficacia nella gestione della Responsabilità Sociale;
- ✓ la risoluzione delle non conformità riguardanti salute e sicurezza;
- ✓ l'efficienza e l'efficacia nell'individuazione e nell'implementazione delle azioni di miglioramento;
- ✓ il monitoraggio dei dati inerenti la salute, la sicurezza e la Responsabilità Sociale.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

L'Associazione Albergatori Servizi è stata promossa dall'Associazione Albergatori di Chianciano. Quest'ultima associazione è stata fondata nel 1928 grazie all'interessamento dell'allora podestà Lorenzo Cesaroni "... per tentare accordi circa i prezzi delle pensioni, nell'interesse degli stessi esercenti e della stessa stazione di cura..." (come riporta un documento dell'epoca) e "...per trovarsi d'accordo principalmente nell'organizzazione degli albergatori in associazione, sulla classificazione degli alberghi, sulla fissazione di rette per ogni categoria di alberghi".

Nel 1928 gli alberghi erano 44, oggi l'Associazione Albergatori ne raggruppa 150 su un totale di 180 (in termini di posti letto tale rapporto è di 12.000 su 14.000): pertanto si può comprendere quanto sia strutturalmente radicata nel territorio.

Gli scopi, a distanza di oltre mezzo secolo, sono pressoché gli stessi: rappresenta le esigenze e le proposte delle imprese alberghiere nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.

L'Associazione Albergatori di Chianciano si propone di valorizzare gli interessi economici e sociali degli imprenditori turistici e di favorire il riconoscimento del loro ruolo sociale, l'affermazione dell'economia turistica e la promozione dell'offerta turistico ricettiva locale.

L'Associazione Albergatori è aderente a Federalberghi, che rappresenta, a livello nazionale, le esigenze e le proposte delle imprese alberghiere nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali. A livello nazionale Federalberghi aderisce a Confcommercio nell'ambito della quale, insieme alle altre associazioni di imprese turistiche, ha dato vita a Confturismo.

L'A.A.S. – ASSOCIAZIONE ALBERGATORI SERVIZI, promossa dall'Associazione Albergatori di Chianciano Terme, nasce il 23 dicembre 1992 come Cooperativa di Servizi senza fini di lucro, allo scopo di risolvere le

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

problematiche in ordine a tutti gli adempimenti fiscali, previdenziali e contabili dei propri associati.

Infatti la Cooperativa Associazione Albergatori Servizi, attraverso il proprio qualificato personale, oltre a fornire ai soci una vasta e completa serie di servizi in ordine all'attività alberghiera, offre consulenza aziendale ed è in grado di garantire adeguata risposta a tutte le necessità delle aziende associate.

L'organigramma dell'organizzazione (vedi allegato 1) prevede un Consiglio di Amministrazione, un Presidente ed una serie di Responsabili di Servizio che possono, a loro volta, avere degli impiegati per la corretta erogazione del servizio.

In staff al Presidente avremo un Responsabile Qualità il cui Ruolo coincide con il Rappresentante della Direzione SA 8000.

Un altro ruolo fondamentale è quello del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, che, attualmente, svolge anche il ruolo di Rappresentante dei lavoratori SA 8000, in attesa di un'eventuale decisione da parte dei dipendenti di nominare un diverso dipendente per tale ruolo.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

2. POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

La cooperativa "Associazione Albergatori Servizi" opera per creare le migliori condizioni verso i soci e gli addetti perseguendo, attraverso le proprie attività e pratiche guidate dall'etica della responsabilità e socialità e dalla tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, la promozione di benessere e qualità sociale nella comunità, in cooperazione aperta con la cittadinanza attiva, i protagonisti sociali e le istituzioni, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale.

L'Associazione Albergatori Servizi vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto riguarda la propria RESPONSABILITA' SOCIALE, coinvolgendo i propri stakeholders per il raggiungimento di tale risultato.

Ciò significa:

- considerare i propri DIPENDENTI come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, tutelandone la salute e promuovendone lo sviluppo professionale e personale, favorendo un ruolo attivo degli stessi all'interno della cooperativa;
- considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per la realizzazione delle attività dell'AAS ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale;
- considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale del successo, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di Responsabilità Sociale.
- Impegnarsi ad accogliere le esigenze della COLLETTIVITÀ stabilendo opportuni canali di comunicazione ed intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimonino l'impegno sociale dell'azienda.

A tale fine è un impegno formale dell'Associazione Albergatori Servizi soc. coop.:

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

- uniformarsi a tutti i requisiti posti dalle Norme SA 8000:2008;
- conformarsi alle Leggi nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali l'Associazione Albergatori Servizi aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni; di particolare importanza è il rispetto dei principi delle Convenzioni e delle Raccomandazioni ILO.
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE (all'interno del cosiddetto SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO, comprendente anche il sistema di gestione per la Qualità), definendo - nell'ambito delle riunioni di RIESAME DELLA DIREZIONE - obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il grado di raggiungimento.

E' volontà dell'Associazione Albergatori Servizi che i principi di Responsabilità Sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della sua attività.

A tale scopo, sia l'ambiente di lavoro interno, che la catena di fornitura devono garantire il proprio rispetto dei seguenti requisiti:

CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI

- Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti
- E' proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali, qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

LAVORO INFANTILE E MINORILE

- Rifiuto assoluto dell'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo produttivo

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

- Rifiuto assoluto dell'impiego di lavoro forzato o coatto
- E' assolutamente proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.

SALUTE E SICUREZZA DELLE PERSONE NEI LUOGHI DI LAVORO

La Tutela della Salute e della Sicurezza è un diritto di tutti i lavoratori e di tutte le persone presenti, a vario titolo, nei luoghi di lavoro. Per assicurare questo l'Associazione Albergatori Servizi:

- Rispetta tutte le normative nazionali e internazionali vigenti riguardanti la tutela della salute dei lavoratori, comprese quelle inerenti i requisiti dei DPI, nonché ogni altro requisito l'azienda abbia ritenuto opportuno rispettare;
- mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad un'attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato.
- ove opportuno consegna, dispone e istruisce i lavoratori e le altre persone presenti nei luoghi di lavoro sul corretto utilizzo dei DPI.;
- ha nominato un RD SA 8000 che ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi e gli mette a disposizione idonee risorse per un corretto svolgimento del proprio lavoro;
- mette a disposizione del RL SA 8000 risorse, tempi e informazioni sufficienti a garantire il regolare svolgimento delle proprie attività;
- predispone delle visite di controllo medico adeguate alle condizioni fisiche note del lavoratore e al tipo di mansioni svolte all'interno della cooperativa;
- mette a disposizione dei lavoratori strutture igieniche adeguate.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

- Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva;

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

- L'Associazione Albergatori Servizi non ostacola, neanche indirettamente, l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti.

DISCRIMINAZIONE

- L'Associazione Albergatori Servizi garantisce che non vi siano discriminazioni, di nessun tipo, quali quelle basate su razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età.
- L'Associazione Albergatori Servizi non interferisce con i diritti del personale, neanche quelli riferibili alla necessità di soddisfare bisogni connessi, a razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche.

PROCEDURE DISCIPLINARI

- Le procedure disciplinari vengono erogate trattando il personale con dignità e rispetto e conformemente con quanto previsto dal CCNL di riferimento.

ORARIO DI LAVORO E RETRIBUZIONE

- L'Associazione Albergatori Servizi garantisce il riconoscimento dello stipendio, erogato secondo le modalità più convenienti per i lavoratori, previsto dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa ai lavoratori e ai propri familiari.
- Il lavoro non deve superare l'orario previsto dalla contrattazione collettiva e dalla legislazione vigente, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. In ogni caso verrà garantito almeno 1 giorno di riposo alla settimana.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

- Il lavoro straordinario deve essere volontario, a meno che non sia previsto per brevi periodi dal contratto collettivo di riferimento.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

- Monitoraggio e miglioramento continuo.

L'associazione Albergatori Servizi si impegna a:

- Definire ed aggiornare continuamente (almeno una volta l'anno) la presente "Politica per la Responsabilità Sociale, la Sicurezza e la Tutela della Salute dei Lavoratori" ed applicare tutti i requisiti della norma SA8000:2008, oltre che tutte le norme nazionali ed internazionali attinenti;
- Definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- Definire, con cadenza almeno annuale, i propri obiettivi per la Responsabilità, e verificarne periodicamente il grado di raggiungimento, individuando le cause degli eventuali scostamenti e le opportune azioni correttive da apportare;
- Esaminare periodicamente l'efficacia del Sistema Integrato ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- Documentare le prestazioni relativamente a tutti i requisiti della norma, attraverso la comunicazione dei risultati sia all'interno che alle altre parti sociali interessate;
- Assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti delle norme e sia definito un sistema di monitoraggio dell'efficacia del Sistema Integrato;
- Garantire la soddisfazione dei lavoratori attraverso:
 - il miglioramento continuo delle condizioni lavorative, rispettando i principi della responsabilità sociale e avendo cura degli aspetti legati alla salute e la sicurezza personale nei luoghi di lavoro

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

- il rigoroso rispetto delle norme vigenti in materia di personale
 - il rilevamento del clima aziendale e la gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione dei lavoratori
 - Nominare i rappresentanti della direzione e favorire la nomina dei rappresentante dei lavoratori previsti dalla normativa SA 8000:2008;
 - Selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti delle norme e di assicurare la sicurezza e la salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro;
 - Pianificare e applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità.
- Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori", la Direzione espone in luoghi visibili il presente documento e lo consegna in copia non controllata a chiunque (soci, dipendenti non soci, fornitori, clienti, altri) ne faccia espressa richiesta. Tale documento sarà anche scaricabile nel sito internet dell'Associazione Albergatori Servizi.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

3. DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale è stato pensato e organizzato per sfruttare al meglio le potenzialità e le sinergie offerte dal fatto che l'Associazione Albergatori Servizi ha un sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001:2008.

Il sistema ha, come suo fulcro, il riesame della direzione, cui hanno diritto di partecipare il direttore, tutti i Responsabili di servizio, nonché il Rappresentante per la Direzione SA 8000 e il Rappresentante per i lavoratori SA 8000. Nel corso di tale riunione vengono tirate le fila del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, viene analizzato il grado di realizzazione degli obiettivi prestabiliti, la soddisfazione degli stakeholder, il rispetto della normativa SA 8000, le criticità affrontate e ogni altra questione ritenuta rilevante per la gestione della Responsabilità Sociale. Sulla base di quanto emerso nel corso della riunione vengono stabilite le direttive e le azioni da compiere per incrementare il grado di Responsabilità Sociale dell'impresa.

Particolarmente critiche, per l'ottenimento di un sistema di gestione della Responsabilità Sociale, sono la gestione dei fornitori e la comunicazione con gli stakeholder.

4.1 Gestione dei fornitori.

Obiettivo di fondo dell'Associazione Albergatori Servizi è quella di accompagnare i propri fornitori in un percorso di Responsabilità Sociale.

Tale percorso si compie attraverso interventi su tre step.

Il primo step è quello di informare il fornitore sulle politiche di Responsabilità Sociale dell'Associazione e richiedendo ad esso di firmare una dichiarazione di impegni a rispettare i punti chiave richiesti dalla normativa SA 8000. In mancanza di tale dichiarazione il fornitore non potrà essere utilizzato dall'AAS.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

Un secondo step è la richiesta di compilazione di un apposito questionario, appositamente studiato e preparato per far emergere eventuali criticità di Responsabilità Sociale del fornitore.

Il terzo step è la raccolta di evidenze che, effettivamente, il fornitore segua un percorso di attenzione alle problematiche di Responsabilità Sociale. Tale raccolta di evidenze potrà essere effettuata attraverso i più disparati strumenti: verifiche ispettive di seconda parte, raccolta di informazioni tramite internet, interviste a persone ritenute informate sulle politiche dei fornitori, etc.

Per ogni fornitore i primi due step dovranno essere completati entro 18 mesi dall'inserimento del fornitore nell'albo, il terzo step entro 24 mesi.

I fornitori controllati, entro 3 anni dalla certificazione, dovranno coprire almeno l'80% del fatturato dell'anno precedente.

4.2 Comunicazione con gli stakeholder

La comunicazione con gli stakeholder è assicurata da diversi strumenti: innanzitutto, per i dipendenti, i clienti, i dipendenti dei clienti è prevista un'apposita modulistica utilizzabile per portare a conoscenza dell'organizzazione suggerimenti/reclami sulle attività svolte: tale modulo, una volta compilato verrà consegnato agli addetti di sportello, che assicureranno di far portare a conoscenza dei diretti responsabili tali reclami/suggerimenti. Nel prossimo bilancio sociale verranno mostrati i risultati relativi al 2015 di tale attività.

E' inoltre possibile utilizzare le email aziendali (che sono pubblicizzate anche nel sito internet www.albergatorichianciano.it) per far pervenire ai diretti responsabili le proprie osservazioni.

Per quanto riguarda, invece, la comunicazione dell'associazione verso gli stakeholder questa si compone di materiale lasciato a disposizione delle parti interessate, sia in formato cartaceo (presso lo sportello veloce), che in formato elettronico (nel sito internet aziendale), anche attraverso S.A.W. A tale attività si

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

affianca una vera e propria attività di comunicazione attraverso l'invio di notiziari a cadenza occasionale, inoltro di notizie di interesse per gli stakeholder, etc.

In particolar modo alcune tipologie di stakeholder, quali le associazioni sindacali e le ONG, sono oggetto di comunicazioni mirate, volte ad assicurare che le informazioni riguardanti la Responsabilità Sociale di AAS giungano a conoscenza di detti stakeholder. Tale attività viene effettuata perché si tratta di soggetti che sono difficilmente raggiungibili attraverso i mezzi precedentemente illustrati che, pertanto, non risultano adeguati a garantire efficaci comunicazioni.

Il prossimo bilancio SA 8000 porterà evidenza anche della portata dell'attività di comunicazione, nonché sull'efficacia degli strumenti utilizzati per assicurare la comunicazione con le parti interessate.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

5 PRESENTAZIONE DEL BILANCIO IN RELAZIONE AD OGNI SINGOLO REQUISITO

5.1 LAVORO INFANTILE

Per quel che riguarda il lavoro infantile, l'Associazione Albergatori Servizi non impiega lavoro Infantile e non è a conoscenza di terzi soggetti che lo impieghino. Qualora venisse a conoscenza dell'impiego di lavoro infantile da parte di terzi l'AAS si impegna a fare tutto quanto in suo potere per impedire che tale circostanza si continui a verificare, compreso il denunciare tale fatto alle autorità competenti.

5.2 LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Per quel che riguarda il lavoro forzato e obbligato, l'Associazione Albergatori Servizi non impiega lavoro forzato e obbligato, né è a conoscenza di terzi soggetti che forzino o obblighino al lavoro. Qualora venisse a conoscenza dell'impiego di lavoro forzato e obbligato da parte di terzi l'AAS si impegna a fare tutto quanto in suo potere per impedire che tale circostanza si continui a verificare, compreso il denunciare tale fatto alle autorità competenti.

5.3 SALUTE E SICUREZZA

Per quel che riguarda la Salute e la Sicurezza si sono presi in considerazione due fattori: numero infortuni e corsi di formazione inerente salute e sicurezza.

Per quel che riguarda gli infortuni, non sono stati registrati infortuni negli ultimi 24 mesi.

Per quel che riguarda i corsi di formazione in tema di salute e sicurezza tutti i lavoratori risultano aver effettuato i corsi previsti dalla vigente normativa.

I lavoratori risultano regolarmente visitati dal medico competente.

Per quanto concerne, infine, l'analisi dei rischi per la tutela della salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, è stato prodotto un documento di analisi dei rischi a disposizione degli uffici.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

5.4 LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Associazione Albergatori Servizi ribadisce e rispetta in maniera assoluta il diritto di ogni lavoratore di partecipare ad associazioni sindacali, e assicura che nessun personale iscritto a sindacati sia discriminato, vessato o intimidito per tale motivo. Comunque non risulta alcun dipendente iscritto a qualche organizzazione sindacale.

5.5 DISCRIMINAZIONE

L'azienda non attua alcuna forma di discriminazione nell'assunzione del proprio personale, anche se, attualmente, tutti i lavoratori risultano di genere femminile. Per quel che riguarda discriminazioni dovute all'età si può dire che non ve ne sono: vi è un nucleo di persone in età compresa nel range 54-57, ma si tratta esclusivamente di lavoratrici presenti sin dalla nascita di AAS (nel 1993) ed è, pertanto, naturale che la loro collocazione per età sia abbastanza omogenea; la persona entrata successivamente, con contratto a tempo indeterminato ha 27 anni.

Per quel che riguarda, infine, il paese di origine: tutti i dipendenti sono di nazionalità italiana.

5.6 PROCEDURE DISCIPLINARI

Non sono state avviate procedure disciplinari a carico di nessun lavoratore nel corso degli ultimi 24 mesi.

5.7 ORARIO DI LAVORO

L'orario di lavoro è quello stabilito dal ccnl di riferimento. Generalmente le ore di straordinario effettuate sono in misura estremamente limitata, considerato che nell'anno 2014 non sono state effettuate, l'obiettivo di non prevedere straordinari anche per l'anno 2015.

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

5.8 RETRIBUZIONE

L'azienda paga le ore di lavoro svolto (ordinarie e straordinarie) come previsto dal ccnl di riferimento. Per due dipendenti, in considerazione dell'impegno profuso e della professionalità dimostrata, è stata prevista una retribuzione base più alta di quanto previsto dal ccnl.

5.9 SISTEMI DI GESTIONE

Il sistema di gestione si struttura sulla base del già presente Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001:2008.

L'Associazione Albergatori Servizi, ha adottato, in data 23/12/2014, una propria Politica per la Responsabilità Sociale, messa a disposizione in copia cartacea a tutti i dipendenti e per coloro che ne facessero richiesta: una versione elettronica, inoltre, è stata messa a disposizione nel sito internet aziendale.

Per la Politica per la Responsabilità Sociale è prevista una revisione annuale.

E' stato nominato un Rappresentante della Direzione che assicuri il rispetto dei requisiti dello standard SA 8000 nella persona di Giani Graziella ed in qualità di Rappresentante dei Lavoratori la Sig.ra Letizia Ricci.

Per quanto riguarda l'organizzazione del lavoro sono stati definiti e comunicati a tutti i lavoratori ruoli, responsabilità e autorità attraverso la creazione di un organigramma e di appositi mansionari riferibili ad ogni ruolo previsto all'interno dell'azienda. Ad ogni dipendente è stato distribuito il proprio mansionario.

L'efficacia della gestione del personale e dell'organizzazione del lavoro è, inoltre, dimostrata da altri due valori che, in maniera diversa, mostrano l'ampia soddisfazione dei lavoratori: l'indice di turnover (nessun dipendente, dall'anno di nascita dell'Associazione Albergatori Servizi, se si escludono i pensionamenti, ha lasciato il posto di lavoro) e l'indagine sul clima aziendale.

Per verificare il clima sarà distribuito un questionario da compilare anonimamente. Tale questionario comprenderà domande inerenti il rapporto con

Associazione Albergatori Servizi Soc. Coop.	BILANCIO SA 8000 31/08/2009
---	--

i colleghi, la soddisfazione per le mansioni svolte, le misure di sicurezza, la formazione ricevuta, più un giudizio finale.

Per quanto riguarda tematiche quali formazione dei lavoratori, fornitori, comunicazione, si rimanda ai relativi punti del presente bilancio sociale.

6 PROGRAMMAZIONE FUTURA DELLA GESTIONE SOCIALE.

Per quanto riguarda la programmazione futura della gestione sociale le attività svolte dall'organizzazione si svilupperanno su due direttrici prioritarie:

- in primo luogo attraverso lo sforzo di condivisione dei valori di Responsabilità Sociale alle parti interessate, in particolar modo da parte dei fornitori dell'Associazione Albergatori Servizi, attraverso lo sviluppo del terzo step precedentemente illustrato (vedi 4.1). Altrettanto importante è il coinvolgimento e il tentativo di persuasione dei soci verso percorsi di Responsabilità Sociale: considerato che il servizio di consulenza, volto alla realizzazione di un sistema di gestione certificato SA 8000, auspicato nel precedente bilancio sociale non è ancora decollato la direzione predisporrà un questionario per valutare il grado di conoscenza del sistema SA 8000.
- in secondo luogo attraverso il miglioramento delle condizioni lavorative dei dipendenti: tale miglioramento si otterrà con il miglioramento del sistema di computo delle ore lavorate che permetta di ottenere una maggior flessibilità a tutela delle esigenze dei dipendenti.

Il Presidente	Andrea Pinzuti	_____
Il RD SA8000	Graziella Giani	_____
Il RL SA8000	Letizia Ricci	_____